

Algemene voorwaarden Joyce Bastiaans

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 Joyce Bastiaans: de eenmanszaak Joyce Bastiaans, gevestigd te Bennebroek en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75946912.
- 1.3 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Joyce Bastiaans een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4 Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, met betrekking tot (online) advisering, begeleiding, coaching en ontwikkeling op het gebied van (online) marketing, social media en content planning in de ruimste zin van het woord, die Joyce Bastiaans voor of ten behoeve van de klant verricht.
- 1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, tussen Joyce Bastiaans en de klant met als doel Joyce Bastiaans diensten te laten verrichten voor of ten behoeve van de klant.
- 1.6 Partijen: Joyce Bastiaans en de klant samen.
- 1.7 Schriftelijk: op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8 Website: www.joycebastiaans.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Joyce Bastiaans gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomst, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk vloeit.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Joyce Bastiaans, danwel door akkoord te geven op een offerte of via e-mail verklaart de klant op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Joyce Bastiaans is van toepassing. Joyce Bastiaans kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Joyce Bastiaans zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de klant ter hand stellen danwel deze op haar website publiceren. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld van kracht zijn.
- 2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.8 Indien Joyce Bastiaans op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan worden ontleend.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Een uitgebrachte offerte van Joyce Bastiaans is geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Indien de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt het aanbod of de offerte.

3.2 Aanbiedingen en offertes worden schriftelijk door Joyce Bastiaans aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Joyce Bastiaans niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

3.4 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Joyce Bastiaans het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Joyce Bastiaans kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 De klant kan geen rechten ontlenen aan eerder gemaakte afspraken, welke vóór het aanbod en/of de offerte tot stand zijn gekomen.

3.7 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.8 Joyce Bastiaans mag opdrachten zonder enige opgave van redenen weigeren.

3.9 Een door de klant bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Joyce Bastiaans pas bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Joyce Bastiaans verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod van Joyce Bastiaans per e-mail.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Joyce Bastiaans, komt de overeenkomst pas tot stand indien Joyce Bastiaans schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 In gevallen waarin de klant een opdracht verstrekt aan Joyce Bastiaans, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Joyce Bastiaans de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of zodra Joyce Bastiaans met de uitvoering daarvan is begonnen.

4.4 Na het tot stand komen van de overeenkomst, zal Joyce Bastiaans binnen een bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.5 Indien tijdens de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijk uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Joyce Bastiaans de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging/aanvulling komen voor rekening van de klant. Joyce Bastiaans informeert haar klant zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten.

4.6 Bij elk verzoek om de overeenkomst te wijzigen, heeft Joyce Bastiaans het recht hier al dan niet mee in te stemmen.

4.7 Indien de klant de overeenkomst met Joyce Bastiaans wenst te ontbinden of te annuleren, komt de klant enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van annulering is Joyce Bastiaans gerechtigd een annuleringsvergoeding van 50% in rekening te brengen van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle prijzen die Joyce Bastiaans hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals administratiekosten, reis-, verzend- of transportkosten of andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2 Alle overeenkomsten worden telkens afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

5.3 Joyce Bastiaans heeft het recht haar prijzen te allen tijde aan te passen, indien zij dit nodig acht. Joyce Bastiaans zal prijsaanpassingen mededelen aan haar klanten, voorafgaand aan de ingang ervan. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

5.4 Joyce Bastiaans is gerechtigd bij aanvang van haar dienstverlening een aanbetaling van maximaal 50% te verlangen. De aanbetaling wordt verrekend met de einddeclaratie.

5.5 Indien Joyce Bastiaans een vast tarief met de klant is overeengekomen, is Joyce Bastiaans niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen danwel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Joyce Bastiaans, dat in redelijkheid niet van Joyce Bastiaans kan worden gevergd dat Joyce Bastiaans de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

6.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de eerste termijn bij aanvang van de overeenkomst op rekening van Joyce Bastiaans te zijn bijgeschreven.

6.3 Joyce Bastiaans behoudt te allen tijde het recht voor om tussentijdse betaling/vooruitbetaling van de klant te verlangen.

6.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

6.5 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

6.6 Indien de opdracht is verstrekt door meerdere klanten, dan zijn alle klanten hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 7. Gevolgen niet tijdige betaling

7.1 Bij niet tijdige betaling behoudt Joyce Bastiaans zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

7.2 In geval van niet tijdige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Joyce Bastiaans, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

7.3 Joyce Bastiaans is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 50,00. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

7.4 De door de klant gedane betalingen worden door Joyce Bastiaans ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, of indien de klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot

(een deel van) zijn vermogen verliest, zijn de vorderingen van Joyce Bastiaans op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

8.1 Joyce Bastiaans zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

8.2 Joyce Bastiaans heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

8.3 Joyce Bastiaans spant zich in om de gegevens die Joyce Bastiaans voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

8.4 De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenen, onder welke naam en/of titel dan ook.

8.5 Alle diensten worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Joyce Bastiaans.

8.6 Joyce Bastiaans heeft het recht, zonder nadere kennisgeving aan de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. Deze derden zullen naar het oordeel van Joyce Bastiaans beschikken over dezelfde kwaliteiten.

8.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Joyce Bastiaans de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fasen behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.8 Joyce Bastiaans is gerechtigd om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt voldaan, is Joyce Bastiaans niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

8.9 Indien Joyce Bastiaans werkzaamheden als eindproduct ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, dient de klant binnen 14 dagen te reageren. Bij geen bericht binnen 14 dagen van de klant mag Joyce Bastiaans de aangeleverde werkzaamheden als goedgekeurd en afgerond beschouwen en heeft Joyce Bastiaans het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

8.10 Indien Joyce Bastiaans uitgevoerde werkzaamheden ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, heeft de klant recht op één kosteloze correctieronde. Indien de klant meer correctieronden wil laten uitvoeren door Joyce Bastiaans komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de klant.

8.11 De klant is gehouden Joyce Bastiaans toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden door Joyce Bastiaans zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde voorzieningen, aansluitingen en door Joyce Bastiaans benodigde materialen. Joyce Bastiaans heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de klant niet aan genoemde verplichtingen voldoet.

8.12 Joyce Bastiaans behoudt te allen tijde het recht voor om opdrachten en geplande afspraken met de klant te annuleren of te verzetten, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding aan de klant.

8.13 De klant mag verkregen inlogcodes voor een bij Joyce Bastiaans afgenomen online cursus, nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

Artikel 9. Informatieverstrekking door de klant

9.1 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, welke Joyce Bastiaans naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Joyce Bastiaans verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Joyce Bastiaans zijn verstrekt, heeft Joyce Bastiaans het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten en uren in rekening te brengen bij de klant.

9.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens, documenten en/of materialen, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

9.3 De klant is gehouden Joyce Bastiaans onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 10. Termijnen

10.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

10.2 Bij overschrijding van een leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient de klant Joyce Bastiaans schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Joyce Bastiaans alsnog een redelijk termijn wordt geboden om het werk op te leveren dan wel uit te voeren. Joyce Bastiaans is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

10.3 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren welke noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Joyce Bastiaans heeft verstrekt.

Artikel 11. Meerwerk

11.1 Indien Joyce Bastiaans diensten heeft verricht of zal verrichten die buiten de inhoud of omvang van het aanbod en/of de offerte en de daaruit voortvloeiende overeenkomst vallen, dan zullen deze diensten aan de klant in rekening worden gebracht conform het uurtarief van Joyce Bastiaans.

11.2 Joyce Bastiaans informeert de klant vooraf over het uit te voeren meerwerk. De klant kan al dan niet akkoord gaan met het uit te voeren meerwerk.

11.3 Joyce Bastiaans kan in het geval van meerwerk verlangen dat er een aanvullende overeenkomst wordt gesloten of dat de bestaande overeenkomst wordt gewijzigd.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Joyce Bastiaans toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

12.2 Joyce Bastiaans dient in geval van een toerekenbare tekortkoming die niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, eerst schriftelijk door de klant in gebreke te worden gesteld met een redelijk termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of de schade te beperken of op te heffen.

12.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Joyce Bastiaans tijdig bereikt.

12.4 Joyce Bastiaans heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, danwel (2) indien Joyce Bastiaans kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

12.5 Joyce Bastiaans is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd.

12.6 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

12.7 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Joyce Bastiaans op de klant onmiddellijk opeisbaar.

12.8 Joyce Bastiaans behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

Artikel 13. Afspraken verzetten

13.1 De klant dient afspraken minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te verzetten. Afspraken die verzet worden vóór deze termijn worden opnieuw ingepland in overleg met Joyce Bastiaans.

13.2 Verzet de klant de desbetreffende afspraak niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak, dan heeft Joyce Bastiaans het recht gemaakte (on)kosten in rekening te brengen.

13.3 Indien de klant is verhinderd voor een sessie van een groepscoaching, vervalt de sessie voor de klant en heeft de klant geen recht op restitutie van betaling van de desbetreffende sessie. In overleg met Joyce Bastiaans kan de sessie op een nieuwe datum plaatsvinden, maar hieraan kunnen door de klant nimmer enige rechten worden ontleend.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

14.1 Het auteursrecht, alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, berusten bij Joyce Bastiaans. Dit geldt ook voor niet-uitgevoerde concepten en voorstellen. Het is de klant niet toegestaan niet-uitgevoerde concepten en/of voorstellen op enige wijze te gebruiken of aan te passen zonder expliciete schriftelijke toestemming van Joyce Bastiaans.

14.2 De door Joyce Bastiaans geleverde diensten en/of documenten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden doorverkocht of verveelvoudigd, tenzij schriftelijk anders is overeenkomst.

14.3 De inhoud van de website, waaronder, doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Joyce Bastiaans en worden beschermd door intellectueel eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Joyce Bastiaans.

14.4 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie en gegevens in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De klant vrijwaart Joyce Bastiaans tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Joyce Bastiaans geleverde diensten.

14.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de klant noch Joyce Bastiaans jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

14.6 Joyce Bastiaans heeft het recht om de naam en het logo van de klant te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie, tenzij de klant hiertegen bezwaar maakt. Joyce Bastiaans zal daarbij altijd de belangen van de klant in acht nemen.

14.7 De klant is niet bevoegd om wijzigingen aan te brengen in de door Joyce Bastiaans werken, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

14.8 Indien de klant de bepalingen in dit artikel overtreedt, heeft Joyce Bastiaans het recht een schadevergoeding te vorderen van de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Joyce Bastiaans redelijkerwijs niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Joyce Bastiaans kan worden verlangd, dan is Joyce Bastiaans gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Joyce Bastiaans en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Joyce Bastiaans. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens verstaan: alle van

buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Joyce Bastiaans geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Joyce Bastiaans niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

15.3 Indien de overmachtsituatie 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Joyce Bastiaans gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Joyce Bastiaans gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

15.5 Joyce Bastiaans is in geval van overmacht geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Joyce Bastiaans heeft jgens de overeenkomst met de klant een inspanningsverplichting, waarbij Joyce Bastiaans de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoert, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Joyce Bastiaans heeft echter geen resultaatsverplichting en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten en/of beoogde doelstellingen van de klant.

16.2 Indien Joyce Bastiaans aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.3 Joyce Bastiaans is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Joyce Bastiaans aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Joyce Bastiaans kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

16.4 Aansprakelijkheid van Joyce Bastiaans voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

16.5 Joyce Bastiaans is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- het ontbreken van bestanden of het verloren gaan van bestanden die Joyce Bastiaans aan de klant heeft geleverd;
- het verloren gaan van inloggegevens en/of wachtwoorden die Joyce Bastiaans aan de klant heeft verstrekt;
- gebruik van de diensten en/of producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Joyce Bastiaans door de klant;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Joyce Bastiaans. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- overschrijding van uitvoerings- of leveringstermijnen;
- fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- taalkundige en/of grammaticale fouten in het resultaat;

- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Joyce Bastiaans en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

16.5 De klant zal Joyce Bastiaans vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

16.6 Joyce Bastiaans heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden.

Artikel 17. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Joyce Bastiaans vervalt in elk geval na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1 Wanneer partijen kennis nemen van gegevens en/of informatie van de andere partij waarvan ze redelijkerwijs kunnen weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze gegevens en/of informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

18.2 De klant stelt adviezen van Joyce Bastiaans nooit ter beschikking aan derden, behalve na uitdrukkelijk toestemming van Joyce Bastiaans.

18.3 De gegevens die de klant aan Joyce Bastiaans verstrekt, zal Joyce Bastiaans te allen tijde zorgvuldig bewaren.

Artikel 19. Klachten

19.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of het resultaat dienen uiterlijk binnen 5 dagen na beëindiging van de overeenkomst schriftelijk te worden voorgelegd aan Joyce Bastiaans.

19.2 Bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Joyce Bastiaans. De klant is niet gerechtigd (een deel van) de betaling op te schorten, indien de klant bezwaar maakt tegen een factuur.

19.3 Na de termijn van 5 dagen worden klachten en/of bezwaren niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen voor het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

19.4 Joyce Bastiaans zal te allen tijde reageren op een klacht en/of bezwaar, welk tijdig is ingediend. Indien een klacht en/of bezwaar naar het oordeel van Joyce Bastiaans gegrond is, zal Joyce Bastiaans haar verplichting(en) alsnog nakomen, hetzij een evenredig deel van de factuur crediteren.

Artikel 20. Toepasselijk recht

20.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

20.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

20.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Joyce Bastiaans is gevestigd, is exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.